

Произошло ДТП – что делать???

Практически каждый автолюбитель сталкивался с проблемами при ДТП. И одной из наиболее серьезных проблем является оценка ущерба ТС. Так как именно от независимой оценки зависит та сумма, которую Вы получите от страховой компании, РСА или виновника.

В страховой компании предлагают пройти независимую экспертизу по направлению страховщика. Они убеждают Вас, что их независимая экспертиза ничем не отличается от других, и вам не нужно тратить свои деньги на проведение независимой экспертизы в другом месте. Но прежде чем обратиться к независимым экспертам страховой компании, хорошо подумайте.

Страховая компания является коммерческой структурой и, как и любая другая коммерческая структура, стремится увеличить объем продаж и свести к минимуму расходы. Так вот страховые выплаты и являются основной частью расходов страховой компании, и страховая компания стремится уменьшить эти расходы всеми возможными способами. Зачастую не всегда законно отказывают в выплате или занижают страховую сумму.

«Независимые» эксперты при страховой компании имеют прямую зависимость от страховой. Страховая компания дает основной объем работ экспертной организации, и если эксперты не будут рассчитывать ущерб в интересах заказчика (страховой), то страховая откажется от этих экспертов.

Выбор экспертной компании является очень важным этапом при получении страховой выплаты. Именно эксперт будет определять размер страховой выплаты. **Когда в страховой компании Вам заявляют, что только они имеют право проводить экспертизу, это не соответствует действительности.**

Вот что говорит закон:

Организация страховщиком экспертизы и ее проведение не одно и то же. «Абз. 2 п. 45 «Правил ОСАГО» ... провести осмотр поврежденного имущества и (или) организовать независимую экспертизу (оценку)...». Это значит, что есть отдельная процедура осмотра поврежденного имущества и есть отдельная процедура проведения экспертизы.

Из текста «Правил проведения экспертизы» следует, в свою очередь два вывода:

1. В соответствии с п. 4 «Правил проведения экспертизы» и п. 4 ст. 12 ФЗ «Об ОСАГО» если представитель страховой компании не прибыл на назначенный Вами осмотр автомобиля, то Вы проводите осмотр и последующую экспертизу, и не представляете поврежденное имущество страховщику для осмотра.

2. В соответствии с п. 6 «Правил проведения экспертизы» страховщик и потерпевший имеют право самостоятельно определять эксперта-техника (экспертную организацию), которая будет проводить экспертизу. Страховщик вправе заключить с экспертом-техником (экспертной организацией) договор об экспертном обслуживании.

Таким образом, вы не обязаны выполнять все требования страховщика. Вы обязаны исполнять требования закона, а закон не запрещает Вам выбирать эксперта самостоятельно. Помните: силу имеют требования закона, а не требования страховой компании!

В соответствии с п. 5 ст. 12 ФЗ «Об ОСАГО» стоимость независимой экспертизы (оценки), на основании которой произведена страховая выплата, включается в состав убытков, подлежащих возмещению страховщиком по договору обязательного страхования. **То есть стоимость экспертизы полностью оплачивает страховщик.**